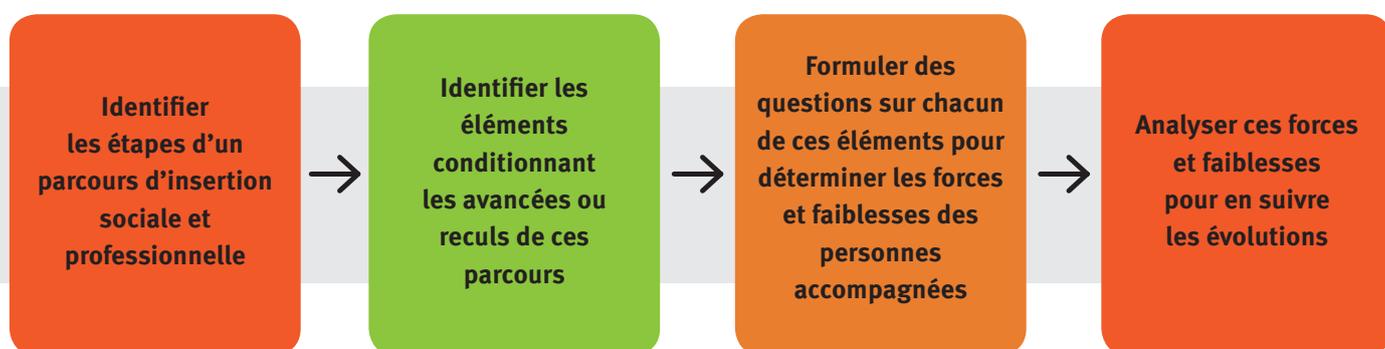


FAIRE SOCIÉTÉ

Un outil opérationnel et adaptable, pour mettre au centre de toute démarche d'accompagnement l'individu bénéficiaire de l'action. Il s'agit de susciter le développement d'une posture d'autoévaluation et d'autodétermination des objectifs à atteindre et des moyens à mettre en œuvre.

Développé par le Sociologue Norbert Granget et mis en œuvre dans le cadre de la recherche-action Impulsion (2017/2018).

L'outil **Faire Société** fixe le cadre d'un processus permettant de :



Du point de vue de la **pratique professionnelle** d'accompagnement social, l'outil **Faire Société** vise les effets suivants :

- **Placer le jeune**, la personne accompagnée **au centre de la démarche**.
- **Négocier un cadre commun pour l'action**, producteur d'un vocabulaire commun pour réaliser un diagnostic commun, partagé et reposant sur l'autoévaluation.
- **Accepter qu'aucun travailleur social ne puisse revendiquer à lui seul un accompagnement global.**
- **Produire des évaluations** reposant sur des axes spécifiques et **non généralistes**.
- **S'engager** formellement dans une **démarche partenariale** et d'accompagnement en réseau.
- **Construire une cartographie du territoire** en vue de déterminer les manques et les opportunités d'un travail social partenarial efficient et en synergie.



de la pratique des jeunes
de leur environnement et
des pratiques éducatives
en développement du pouvoir d'agir

L'outil **Faire Société** est le fruit de travaux s'inspirant directement des réflexions développées par Robert Castel, Serge Paugam et Vincent de Gaulejac autour de la désaffiliation sociale, la disqualification sociale et la désinsertion sociale. Ils s'inscrivent dans la sociologie des interdépendances décrite par Norbert Elias.

L'outil **Faire Société** présente neuf éléments de participation d'un individu à la société fondés sur trois dimensions :

- **La dimension institutionnelle :**
statut social, rapports aux droits et devoirs, moyens d'échange institutionnels (argent)
- **La dimension matérielle :**
logement, santé, nourriture et vêtement
- **La dimension interrelationnelle :**
Communication interpersonnelle, affirmation de soi, réseaux d'interrelations

Au cours d'un **dialogue autour de ces neuf éléments** avec un professionnel de l'accompagnement, la personne réalise un autodiagnostic de sa situation. A partir d'indicateurs précis, elle évalue qu'elle est sa position sur chaque élément (en terme de forces et de faiblesses), en fonction de ce qu'elle considère comme position minimum et comme position souhaitable sur cet élément en particulier.



Envie d'aller plus loin ?

- R.Castel, La désaffiliation, dans Face à l'exclusion, le modèle français, Paris, Éditions Esprit, mai 1991
- S. Paugam, La Société française et ses pauvres. L'expérience du revenu minimum d'insertion, PUF, 2002
- V. de Gaulejac, I. Taboada-Léonetti, en collaboration avec D.-M. Boullier et F. Blondel, La lutte des places, EPI, 1994



Il s'agit d'établir un ensemble d'indicateurs en amont des entretiens pour construire une grille d'entretien qui permettra ensuite de proposer une photographie de l'auto-évaluation de la personne à l'aide des tableaux proposés.

QUELQUES EXEMPLES DE GRILLE D'ENTRETIEN...

Moyens financiers

- As-tu régulièrement de l'argent ?
- Si oui : salaires, revenus sociaux, aides de la famille, économie parallèle ?
- Arrives-tu à le gérer correctement ? (compte en banque, livret, épargne)
- As-tu des problèmes d'impayés ? (dettes, amendes...)
- Possession de biens matériels ? (scooter, voiture, ordi, autres...)

Zone médiane :
montant de la GARANTIE JEUNE
(480 €)

Nourriture/Vêtements

- Manges-tu à ta faim ?
- As-tu une alimentation équilibrée et variée ?
- As-tu assez de vêtements chauds ?
- Es tu habitué à adapter tes tenues selon la situation ? (travail, loisirs)

Zone médiane :
3 repas/ jour, vêtements adaptés au climat

Aptitude au changement

(score de 1 à 10)

- Curiosité, ouverture d'esprit
- Envie de faire de nouvelles expériences
- Capacité à élaborer un projet de vie réalisable
- Se repérer dans le temps (immédiat, court terme, moyen terme)

Zone médiane : Capacité à fixer et atteindre des objectifs

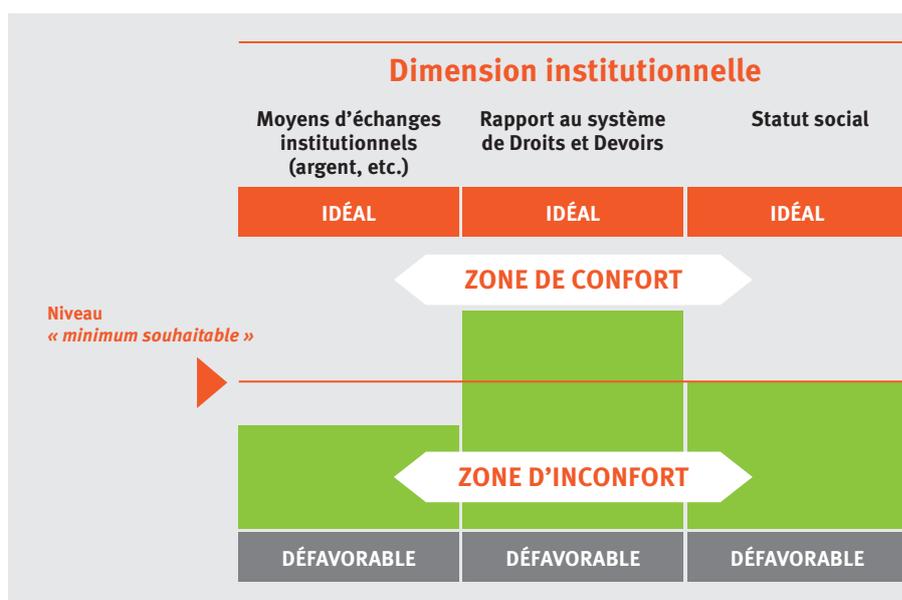
La personne accompagnée s'appuie sur une liste d'indicateurs qui lui sont proposés pour choisir ceux qui lui semblent les plus appropriés dans sa situation et pour chaque élément. Elle identifie alors une **zone médiane** c'est-à-dire le niveau minimum souhaitable qu'il convient d'atteindre pour entrer dans la zone de confort.

L'objectif est alors de dresser un **panorama des forces et des faiblesses** des personnes accompagnées, puis d'identifier quels professionnels sont les plus à même de les accompagner pour chaque élément.

Ici les différents indicateurs à prendre en compte pourrait être les suivants (ils sont à définir pour chaque élément) :

- **Moyens financiers** : salaire, régularité des ressources, impayés, dettes, capital épargné, etc. *Zone médiane* : SMIC ?
- **Droits et Devoirs** : respect des règles de la vie sociale, antécédents judiciaires, respect des engagements, etc.
Zone médiane : connaît et respecte le principe des règles ?
- **Statut social** : existence d'un statut, niveau scolaire, désir de changement ou d'ascension sociale, etc. *Zone médiane* : niveau V ?

Les zones médianes doivent être partagées et renégociées avec les personnes accompagnées ! Par exemple, le SMIC ne correspond pas nécessairement à leur minimum souhaitable... Pour chaque élément, on détermine des indicateurs et on statue sur une zone médiane : plus on est au dessus (score ou impression d'ensemble) plus on entre dans la zone de confort. En dessous, on fixe cet élément comme marche de progression à atteindre et quel professionnel peut accompagner la personne sur cet élément spécifiquement.



Accompagner consiste alors pour le professionnel de permettre à la personne accompagnée **de se saisir des moyens existants** sur son territoire pour **transformer une situation négative en situation positive**. L'outil **Faire Société** permet de rendre visible les besoins de la personne et de les articuler. En parallèle, une carte de territoire est réalisée pour identifier les compétences professionnelles d'accompagnement présentes dans l'environnement de la personne et qui seraient mobilisables dans le cadre de son parcours. Le travail d'accompagnement professionnel en réseau est favorisé au détriment de la revendication par un seul professionnel de pratiquer un accompagnement global de la personne

Faire Société est le fruit des travaux de Norbert Granget produits dans le cadre d'une thèse de sociologie réalisée sous la direction de Vincent de Gaulejac, Faire société en entreprise d'insertion, Norbert Granget, Université Paris 7- Denis Diderot

→ Pour plus de renseignements joindre N. Granget : www.metteurenmots.fr et men@metteurenmots.fr



Au travers d'entretiens réguliers et des auto-évaluations réalisées avec l'outil **Faire Société** on réalise avec la personne accompagnée une photographie de sa situation sur chacun des éléments conditionnant sa participation à la société. On fixe alors les objectifs de progression et on visualise ceux déjà mis en œuvre.

Un exemple d'une photographie de situation à un instant *t* :

DIMENSION INSTITUTIONNELLE			DIMENSION MATÉRIELLE			DIMENSION INTERRELATIONNELLE		
Moyens d'échanges institutionnels	Rapport au système de Droits et Devoirs	Statut social	Santé	Nourriture vêtements logements	Transport	Affirmation de soi	Communication interpersonnelle	Réseau d'interrelations
IDÉAL			IDÉAL			IDÉAL		
Smic	Régularité administrative	Niveau V	Médecin traitant carte vitale	3 repas /jour	Autonomie transport en commun	Prise de décision seule	Maintien du lien avec l'entourage ?	Intégrée dans des réseaux et les utilise ?

Exemples de minimums souhaitables définis par la personne accompagnée



C'est la mise en mouvement de la personne accompagnée sur les éléments qu'elle considère elle-même comme négatifs qui permet l'évaluation de la situation



Il s'agit ensuite de réaliser une cartographie du territoire et d'identifier quel professionnel peut accompagner la personne sur un ou des élément(s) en particulier. Et repérer ainsi d'éventuels manques au niveau du territoire.

La participation de la personne à la société est corrélée à sa situation sur chaque élément. **Aucun élément n'est supérieur aux autres. Ils sont tous liés.** Une progression ou une régression sur un élément entraîne les autres éléments dans son mouvement.

L'échange avec le professionnel de l'accompagnement est la base de la réalisation par la personne de l'autoévaluation de sa situation et de la fixation d'objectifs **d'utilisation de ses forces et de limitation de ses faiblesses.**

L'outil **Faire Société** offre à chaque professionnel de l'accompagnement la possibilité de préciser **la spécificité de ses compétences** ainsi que sa capacité à permettre à une personne de progresser d'une **zone de faiblesse vers une zone de force** sur chaque élément de participation à la société.

L'outil **Faire Société** permet de **prendre du recul sur sa pratique professionnelle**, de l'analyser, de l'évaluer sur des éléments précis. L'impact du travail partenarial sur l'évolution de la personne accompagnée peut être illustré par les progressions et/ou les régressions observées sur chaque élément au cours d'une période donnée.